

concept

Oczyszczacz powietrza



PL

www.robotworld.pl

Podziękowanie

Dziękujemy za zakup produktu marki Concept i życzymy Państwu zadowolenia z naszego produktu przez cały czas jego użytkowania.

Przed pierwszym użyciem prosimy o uważne przeczytanie całej instrukcji obsługi oraz zachowanie jej na przyszłość. Należy zadbać o to, aby także inne osoby, które będą obchodziły się z produktem, zapoznały się z niniejszą instrukcją.

| Parametry techniczne | |
|-----------------------|-------------------|
| Napięcie | 220-240 V ~ 50 Hz |
| Pobór mocy | 80 W |
| Poziom hałasu | 28-55 dB |
| Zakres częstotliwości | 2,4-2,4835 GHz |
| Moc nadajnika (maks.) | 16,66 dBm |

WAŻNE PRZESTROGI DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA

- Nie wolno korzystać z urządzenia w sposób inny niż opisany w niniejszej instrukcji.
- Przed pierwszym użyciem należy usunąć z urządzenia wszystkie materiały opakowaniowe i marketingowe.
- Należy upewnić się, że podłączane napięcie zgadza się z wartościami podanymi na tabliczce znamionowej produktu.
- Urządzenie należy umieścić tylko na stabilnej powierzchni, z dala od innych źródeł ciepła.
- Nie wolno zostawiać urządzenia bez nadzoru, gdy jest włączone lub podłączone do gniazda elektrycznego.
- Podczas podłączania urządzenia do gniazda elektrycznego i jego odłączania od niego, przełącznik włączenia / wyłączenia musi znajdować się w pozycji wyłączone.
- Podczas odłączania urządzenia od gniazda elektrycznego, nigdy nie wolno wrywać wtyczki poprzez ciągnięcie kabla zasilającego, natomiast należy chwycić wtyczkę i odłączyć ją poprzez wyjęcie.
- Nie wolno dopuszczać dzieci ani osób ubezwłasnowolnionych do obsługi urządzenia. Urządzenia należy używać poza ich zasięgiem.

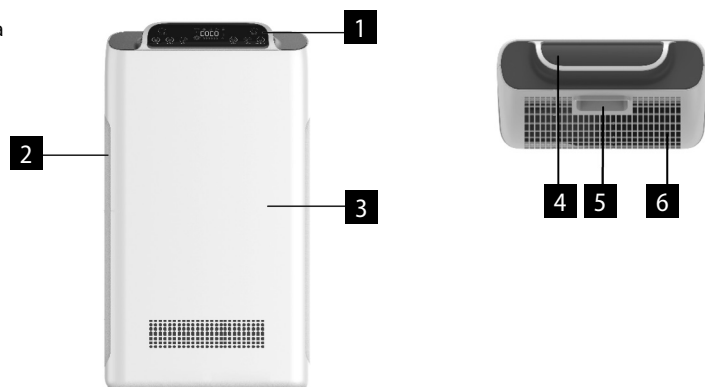
- Osoby o ograniczonej zdolności ruchowej, zmniejszonym postrzeganiu zmysłowym, niewystarczającej zdolności umysłowej lub osoby, które nie zapoznały się z obsługą, mogą korzystać z urządzenia tylko pod nadzorem osoby odpowiedzialnej i zapoznanej z obsługą.
- W przypadku używania urządzenia w pobliżu dzieci należy zachować szczególną ostrożność.
- Nie wolno używać urządzenia jako zabawki.
- Nie wolno wkładać palców, ołówków ani innych przedmiotów w jakiegokolwiek otwory urządzenia.
- Nigdy nie wolno korzystać z urządzenia bez kratek ochronnych.
- Nie wolno narażać małych dzieci i osób chorych na bezpośrednie działanie strumienia powietrza.
- Nie wolno zasłaniać urządzenia.
- Nie wolno niczego wieszać na urządzeniu czy też umieszczać czegokolwiek przed nim.
- Urządzenie może być używane tylko w pozycji stojącej.
- Nie wolno używać urządzenia w pobliżu prysznica, wanny, zlewu lub basenu.
- Nie wolno używać urządzenia w wilgotnym lub zakurzonej środowisku.
- Nie wolno używać urządzenia w środowisku, w którym występują gazy wybuchowe i substancje łatwopalne (rozpuszczalniki, lakiery, kleje itd.).
- Przed przystąpieniem do montażu lub demontażu urządzenia należy odłączyć przewód zasilający od gniazda elektrycznego.
- Przed czyszczeniem i po użyciu należy wyłączyć urządzenie oraz odłączyć go od gniazda elektrycznego.
- Należy utrzymywać urządzenie w czystości; trzeba unikać przedostawania się ciał obcych do otworów kratek. Mogą one spowodować poważne obrażenia, zwarcie, uszkodzenie urządzenia albo pożar.
- Urządzenia nie wolno czyścić szorstkimi materiałami ani agresywnymi substancjami chemicznymi.

- Nie wolno używać urządzenia, gdy kabel lub wtyczka są uszkodzone. Usterkę należy natychmiast usunąć, zwracając się do autoryzowanego centrum serwisowego.
- Nie wolno używać urządzenia, gdy nie pracuje ono prawidłowo, zostało upuszczone, uszkodzone lub zanurzone w cieczy. Należy przekazać go do autoryzowanego centrum serwisowego w celu przebadania i naprawy.
- Nie wolno używać urządzenia na zewnątrz budynków.
- Urządzenie jest przeznaczone tylko do użytku domowego, a nie nadaje się do użytku komercyjnego.
- Nie wolno dotykać urządzenia wilgotnymi lub mokrymi rękami.
- Nie wolno zanurzać kabla zasilającego, wtyczki ani urządzenia w wodzie lub innej cieczy.
- Nie wolno naprawiać urządzenia we własnym zakresie. Należy zwrócić się do autoryzowanego serwisu.
- Z urządzenia mogą korzystać dzieci w wieku 8 lat lub więcej oraz osoby o ograniczonej sprawności ruchowej lub umysłowej, lub bez odpowiedniego doświadczenia i wiedzy, tylko gdy są one nadzorowane, albo gdy zapoznały się z instrukcją bezpiecznej obsługi urządzenia, i rozumieją ewentualne zagrożenia. Przeprowadzane przez użytkownika czynności w ramach czyszczenia i konserwacji nie mogą być wykonywane przez dzieci, chyba że ukończyły one 8 lat i są pod nadzorem. Dzieci poniżej 8 lat należy trzymać z dala od urządzenia i jego kabla zasilającego. Dzieciom nie wolno bawić się z urządzeniem.

Nieprzestrzeżenie wskazówek producenta może prowadzić do nieobjęcia gwarancją ewentualnej naprawy.

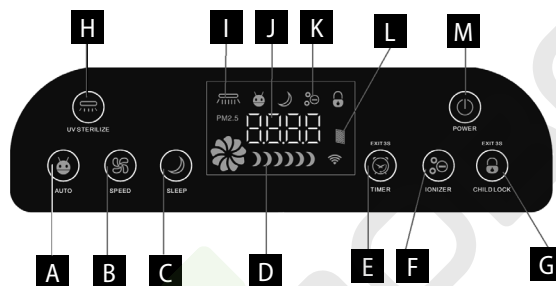
OPIS PRODUKTU

1. Panel sterowania
2. Wlot powietrza
3. Pokrywka filtra
4. Panel sterowania
5. Uchwyt
6. Wylot powietrza



OPIS PANELU STEROWANIA

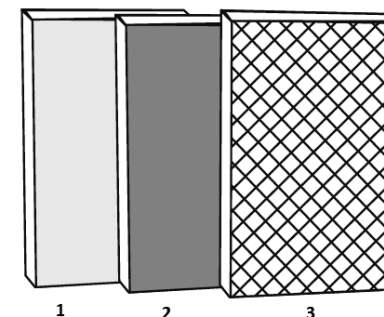
- A. Sterowanie trybem automatycznym
- B. Regulator prędkości
- C. Tryb snu
- D. Wskazanie prędkości wentylatora
- E. Programator czasowy
- F. Jonizator
- G. Blokada rodzicielska
- H. Lampa UV
- I. Wskazanie lampy UV
- J. Wskazanie czystości powietrza PM2.5
- K. Wskazanie jonizatora
- L. Wskazanie wymiany filtra
- M. Przycisk włączenia



INSTRUKCJA OBSŁUGI

INSTALACJA FILTRA

1. Zdejmij pokrywkę filtra.
2. Wyjmij filtry z korpusu urządzenia i usuń z nich materiały opakowaniowe.
3. Włóż filtry do urządzenia w kolejności pokazanej na rysunku.
4. Załóż filtr HEPA w korpusie urządzenia.
5. Załóż filtr węglowy w korpusie urządzenia.
6. Załóż filtr wstępny, a zatrzasknij z powrotem pokrywkę filtra (bez prawidłowego umieszczenia pokrywki filtra urządzenie nie będzie działało).



1. Filtr HEPA
2. Filtr węglowy
3. Filtr wstępny

KONSERWACJA FILTRA / CZUJNIKA PYŁU

Filtr wstępny: Filtr należy czyścić co 15 dni. Do usunięcia pyłu z powierzchni filtra użyj odkurzacza, albo umyj ją wodą i dokładnie osusz.

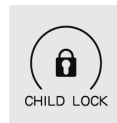
Filtr HEPA + węglowy: Filtry należy czyścić co 2 miesiące. Użyj odkurzacza, aby usunąć pył z powierzchni obu filtrów. Pozostaw filtry w dobrze wietrzonym miejscu. Nie narażaj filtrów na bezpośrednie działanie światła słonecznego. Nie zmywaj filtrów wodą. Filtr należy wymieniać co pół roku, albo w momencie, kiedy zaczyna migać komunikat 1500 godzin do wymiany filtra. Zresetuj programator wymiany filtra przez przytrzymanie przycisku "Child lock".

- Przed przystąpieniem do czyszczenia i konserwacji odłącz urządzenie od zasilania.
- Nie włączaj oczyszczacza, gdy filtry są usunięte (praca bez działania usuwania kurzu może spowodować usterkę urządzenia).
- Jeśli urządzenie ma nie być używane przez długi czas, odłącz kabel zasilający (urządzenie zużywa energię również w stanie gotowości).

OBSŁUGA



Po podłączeniu do sieci elektrycznej urządzenie znajduje się w trybie gotowości. Po naciśnięciu przycisku "Power" urządzenie włącza się z ostatnio używanymi ustawieniami (nie dotyczy ustawień programatora czasowego oraz trybu snu). Po ponownym naciśnięciu przycisku "Power" urządzenie zapisuje ostatnie ustawienia i przechodzi do trybu gotowości.



Po naciśnięciu przycisku "Child Lock" przycisk zapala się, a zablokowane zostają wszystkie funkcje pozostałych przycisków. Aby wyjść z tego trybu, naciśnij i przytrzymaj ten przycisk przez 3 sekundy. Po przytrzymaniu przycisku "Child Lock" przez 5 sekund, na wyświetlaczu pokaże się czas używania filtra.



Naciśnięciem przycisku "Anion" włącza się funkcję jonizatora, a przycisk zapala się. Po ponownym naciśnięciu jonizator wyłącza się.



Po naciśnięciu przycisk "Timer" otwierają się ustawienia programatora wyłączenia. Każde naciśnięcie zmienia czas o 30 minut. Maksymalny możliwy czas ustawienia programatora czasowego wynosi 12 godzin. Aby anulować programator czasowy, przytrzymaj przycisk "Timer" przez 3 sekundy.



Naciśnięciem przycisku "UV" włącza się funkcję lampy UV, a przycisk zapala się. Po ponownym naciśnięciu lampa UV wyłącza się.



Po naciśnięciu przycisku "Auto" urządzenie przechodzi do trybu automatycznego, a przycisk zapala się. W tym trybie urządzenie pracuje w zależności od stopnia zanieczyszczenia powietrza. $PM_{2.5} < 60$ (niska moc silnika), $60 \leq PM_{2.5} < 150$ (średnia moc silnika), $PM_{2.5} \geq 150$ (wysoka moc silnika)



Po naciśnięciu przycisku "Sleep" urządzenie przechodzi do trybu snu, a wszelkie oświetlenia gasną. Silnik pracuje tylko z niską mocą. W tym trybie jest dostępny programator czasowy. Tryb snu można opuścić przez naciśnięcie dowolnego przycisku.



Po naciśnięciu przycisku "Speed" można zmienić prędkość silnika: na niską (500 obrotów na minutę), średnią (700 obrotów na minutę) oraz wysoką (900 obrotów na minutę). Urządzenie opuszcza tryb automatyczny. Prędkość silnika po naciśnięciu tego przycisku nie będzie zmieniać się automatycznie zależnie od zanieczyszczenia powietrza, ale zachowuje wybrane przez Ciebie ustawienia.



Podczas pracy w trybie automatycznym, w przypadku słabego oświetlenia urządzenie przechodzi do trybu snu. Po nasileniu się oświetlenia przywrócone zostaną wcześniejsze funkcje urządzenia.

WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE INSTALACJI

- W przypadku pomieszczenia zanieczyszczonego np. kurzem, urządzenie winno być umieszczone na podłodze. Pył, kurz itp. zazwyczaj trzymają się przy podłodze, i dlatego zaleca się umieszczenie oczyszczacza na równej podłodze w pomieszczeniu.
- Aby nie blokować wlotu i wylotu powietrza, należy umieścić urządzenie w odległości ok. 30 cm lub więcej od lewej i prawej strony ściany, mebli, firanek itp. Aby urządzenie pracowało efektywnie, należy zachować co najmniej 30 cm wolnej przestrzeni pomiędzy tyłem urządzenia i ścianą.
- Nie zasłaniaj górnej strony urządzenia i nie umieszczaj na niej żadnych przedmiotów (mogłoby to spowodować usterkę urządzenia).
- Pamiętaj: Nie umieszczaj na urządzeniu magnesów ani przedmiotów metalowych.
- Nie zasłaniaj wlotu i wylotu powietrza – m. in. nie umieszczaj żadnych przedmiotów przy wylocie powietrza, jak również z przodu, w pobliżu wlotu powietrza.
- Umieść urządzenie w odległości co najmniej 1 m od odbiorników telewizyjnych i radiofonicznych. Umieszczenie w ich pobliżu może spowodować zakłócenia sygnału.

NIEZBĘDNE CZYNNOŚCI KONSERWACYJNE

- Gdy tylko zaistnieje niektóra z poniższych sytuacji (mogąca spowodować porażenie prądem elektrycznym, iskrzenie lub dymienie), należy natychmiast wyłączyć urządzenie.
 - W trakcie pracy występują niezwykle odgłosy albo wibracje.
 - Urządzenie jest niezwykle gorące, a czuć spaleniznę.
- Należy regularnie czyścić wtyczkę.
 - Jeśli wtyczka jest zakurzona, wilgotność może uszkodzić izolowaną część wtyczki i spowodować pożar.
 - Jeśli urządzenie nie jest używane przez dłuższy czas, należy odłączyć kabel zasilający od sieci.
 - Nigdy nie wolno czyścić wtyczki oraz urządzenia wodą.
- Przed rozpoczęciem konserwacji urządzenia pamiętaj o tym, aby odłączyć go od zasilania. Urządzenie może nagle włączyć się oraz spowodować porażenie prądem elektrycznym lub obrażenia.
- Podłącz w prawidłowy sposób wtyczkę do gniazda elektrycznego (jeśli wtyczka nie jest zasunięta prawidłowo, może to spowodować porażenie prądem elektrycznym w następstwie przegrzania, a nawet pożar). Nie wolno używać uszkodzonej wtyczki czy też obluźwanego gniazda.
- Kabel zasilający należy zawsze wyciągać chwytając za wtyczkę. Ciąganie za kabel może spowodować uszkodzenie kabla zasilającego, porażenie prądem elektrycznym, zwarcie lub pożar.
- W przypadku zaistnienia niektórej z podanych poniżej sytuacji, a w momencie, kiedy rozwiązanie opisane w tabeli "Rozwiązywanie problemów" nie daje efektu, należy zwrócić się do autoryzowanego serwisu.
 - Wyłącznik nie działa.
 - Kabel zasilający lub wtyczka są niezwykle gorące.
 - Zauważono niezwykle dźwięk albo wibracje.
 - Występują jakiegokolwiek inne anomalie lub usterki.
- Aby zapobiec porażeniu prądem elektrycznym, zabronione jest rozbieranie urządzenia przez osoby nieposiadające odpowiednich kwalifikacji.

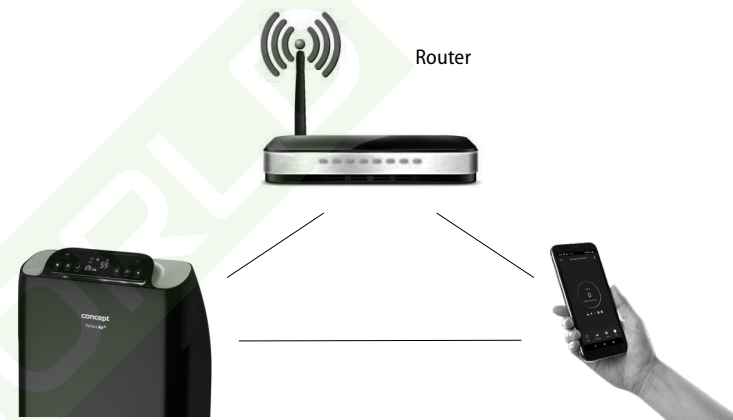
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Zwykle usterki, opis kodu błędu oraz metoda usuwania usterek.

| Problem | Przyczyna | Rozwiązanie |
|---|--|---|
| Urządzenie nie włącza się, albo przycisk włączenia nie reaguje. | Wtyczka urządzenia nie jest podłączona do gniazda. | Sprawdź podłączenie wtyczki do gniazda. |
| | Przednia pokrywa jest źle założona. | Sprawdź, czy przednia pokrywa jest założona prawidłowo. |
| | Urządzenie nie znajduje się na stabilnej i równej powierzchni. | Umieść urządzenie na stabilnej i równej powierzchni. |
| | Jest włączona blokada rodzicielska. | Przytrzymaj przycisk "Child lock" przez trzy sekundy. |
| Powietrze nie jest czyste, ale PM 2.5 pokazuje na wyświetlaczu niskie wartości, a oczyszczacz nie pracuje z pełną mocą. | Oczyszczacz nie jest umieszczony w miejscu, w którym może łatwo pochłaniać złe powietrze albo pył. | Zmień miejsce pracy oczyszczacza (np. na ziemi). |
| PM 2.5 nieustannie pokazuje na wyświetlaczu wysokie wartości, mimo iż oczyszczacz pracuje non stop. | Czujnik pyłu jest zanieczyszczony. | Oczyścić czujnik pyłu. |
| Z urządzenia wydziela się nieprzyjemny zapach. | Filtr jest zanieczyszczony, albo nie wymieniano go przez długi czas. | Wyczyścić lub wymienić filtr. |
| Oczyszczacz pracuje przez długi czas, ale jakość powietrza nie ulega poprawie. | Filtry nie są włożone w oczyszczacz w prawidłowej kolejności. | Sprawdź kolejność umieszczenia filtrów w oczyszczacz. |
| | Filtrów nie wyjęto z opakowania plastikowego. | Wymij filtry z opakowania plastikowego. |
| Urządzenie natychmiast po uruchomieniu przechodzi do trybu snu. | Jest włączony tryb automatyczny. | Wyłącz tryb automatyczny. |

OBSŁUGA ZA POMOCĄ APLIKACJI

Aby umożliwić obsługę urządzenia za pomocą aplikacji, należy połączyć go z Twoim telefonem oraz zezwolić mu na dostęp do Twojej sieci WiFi.



Zalecana odległość podczas ustawiania: do 4 metrów

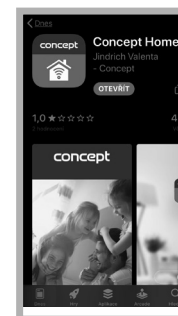
Przekonaj się, że oczyszczacz powietrza, router i Twój telefon znajdują się blisko siebie tak, aby mogło odbyć się bezproblemowe sparowanie.

Pobranie i zainstalowanie aplikacji

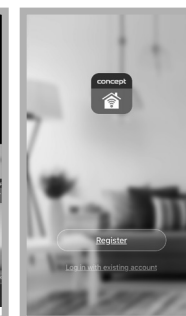
1. Wczytaj kod QR poniżej (rys. 1), albo wyszukaj aplikację „Concept Home” w Google Play lub App Store, i pobierz ją do swojego telefonu (rys. 2).
2. Jeśli już masz „Concept Home”, otwórz aplikację, zaloguj się, i dalej kieruj się wskazówkami dotyczącymi sparowania.
3. Jeśli jesteś nowym użytkownikiem, to najpierw zarejestruj się (rys. 3). Kieruj się instrukcjami aż do punktu wprowadzenia kodu weryfikacyjnego, i zakończ rejestrację (rys. 4).
4. Dalej kieruj się instrukcjami i utwórz rodzinę (rys. 5).



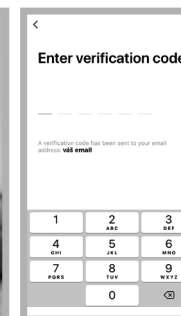
Rys. 1



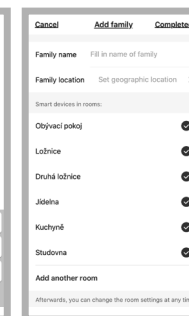
Rys. 2



Rys. 3



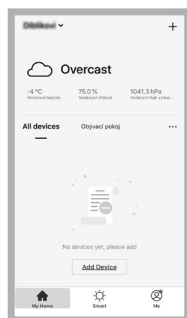
Rys. 4



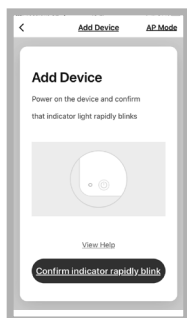
Rys. 5

JAK SPAROWAĆ URZĄDZENIA

1. Na początku parowania potrzebna jest łączność z Twoją siecią WiFi.
2. Po włączeniu urządzenia przytrzymaj przycisk jonizatora, aż będzie migłała ikona WiFi.
3. Następnie naciśnij w aplikacji + albo „Add device” (rys. 6), aby dodać nowe urządzenie.
4. Wybierz pozycję "Smart Home Appliances" w menu po lewej stronie i wybierz oczyszczacz powietrza. Potwierdź komunikat „Confirm indicator rapidly blink” (rys. 7).
5. Wybierz swoją sieć WiFi, do której urządzenie ma się przyłączyć, a wpisz jej hasło (rys. 8).
6. Rozpocznie się proces ustawień, który może zająć jakiś czas (rys. 9).
7. Twój telefon spróbuje połączyć się z urządzeniem oraz przyłączyć go do Twojej sieci WiFi.
8. Po pomyślnym zakończeniu ustawiania (rys. 10), naciśnij „Completed”, a przejdź do ekranu obsługi urządzenia (rys. 11).



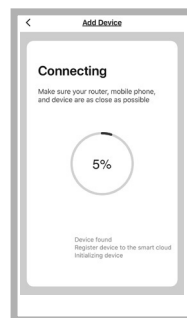
Rys. 6



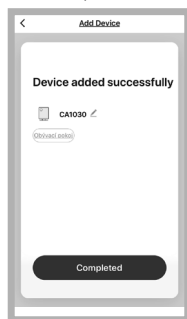
Rys. 7



Rys. 8



Rys. 9



Rys. 10



Rys. 11

CO ROBIĆ W RAZIE PROBLEMÓW Z PAROWANIEM

- Sprawdź poprawność wpisanego hasła Twojej sieci WiFi.
- Urządzenie współpracuje tylko z sieciami WiFi 2,4 GHz.
- Router jest przeciążony wieloma innymi urządzeniami.
- W trakcie próby nawiązania łączności z urządzeniem (rys. 9), spróbuj połączyć się ręcznie z jego siecią WiFi.

SERWIS

Bardziej kompleksową konserwację lub naprawy wymagające ingerencji w wewnętrzne elementy produktu powinien wykonywać wykwalifikowany specjalista lub serwis.

OCHRONA ŚRODOWISKA

- Preferujemy recykling materiałów opakowaniowych oraz starych urządzeń elektrycznych.
- Karton od urządzenia można oddać w punkcie zbiórki odpadów sortowanych.
- Plastikowe worki z polietylenu (PE) należy oddać w punkcie zbiórki materiałów do recyklingu.

Recykling urządzenia po zakończeniu użytkowania:



Urządzenie jest oznakowane zgodnie z dyrektywą europejską 2012/19/UE w sprawie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (WEEE). Symbol na produkcie lub jego opakowaniu oznacza, że takiego produktu nie wolno traktować jako odpadu komunalnego. Należy przekazać go do punktu zbiórki i recyklingu urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Zapewnienie prawidłowej utylizacji produktu zapobiega negatywnemu oddziaływaniu na środowisko oraz zdrowie ludzi, jakie mogłoby wynikać z niewłaściwej utylizacji produktu. Utylizację należy wykonać zgodnie z przepisami dotyczącymi postępowania z odpadami. W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat recyklingu produktu należy zwrócić się do lokalnego urzędu, firmy zajmującej się utylizacją odpadów z gospodarstw domowych lub sklepu, w którym zakupiono produkt.

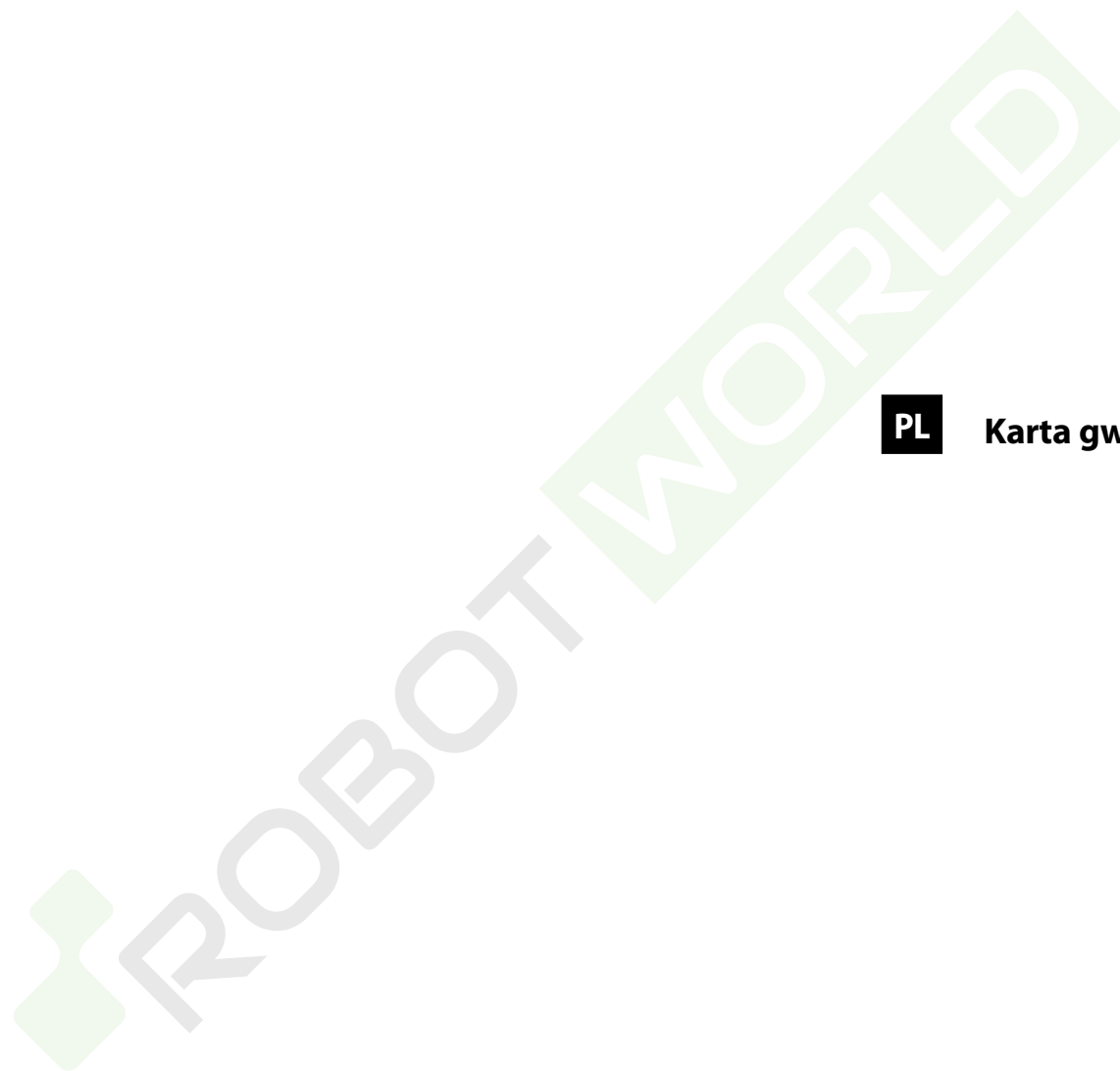


Produkt spełnia wszystkie stosowne wymagania podstawowe, nakładane na niego przez dyrektywy UE.

Tekst, wygląd i specyfikacja techniczna mogą ulec zmianie bez uprzedniego powiadomienia, do czego zastrzegamy sobie prawo.

concept

concept



PL

Karta gwarancyjna

Gwarancja

Producent (lub importer) zapewnia, że produkt jest zgodny z wymogami prawnymi i spełnia odpowiednie normy techniczne. Produkt posiada właściwości, zawarte w dokumentacji produktowej, oczekiwane ze względu na charakter towaru oraz wskazane w reklamie prowadzonej przez producenta. Producent zapewnia, że produkt nadaje się do celów konsumpcyjnych, do których ma zastosowanie lub do których stosuje się zwykle tego rodzaju produkt.

Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty otrzymania produktu przez konsumenta.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych spowodowanych użytkowaniem. Prawo gwarancji za wady rzeczy nie przysługuje, jeżeli klient wiedział przed zakupem, że produkt ma wadę lub usterkę lub sam ją spowodował.

Wadliwym akumulatorem w świetle powyższych warunków gwarancji jest akumulator o niesprawnym układzie elektronicznym (tzn. nie komunikuje z jednostką bazową, obwody ładujące lub rozładowujące są uszkodzone itd.), albo wykazujący zwarcie wewnętrzne. Pod względem gwarancji nie można w żadnym wypadku uważać za wadę takich usterek czy zmian parametrów, jakie wynikają ze zwykłego używania i zużycia produktu (na przykład naturalny spadek pojemności).

Na akumulatory udziela się gwarancji o długości trwania 6 miesięcy. W świetle powyższych warunków gwarancji akumulator swoim charakterem należy do materiałów eksploatacyjnych, szczegóły zob. „Materiały eksploatacyjne”.

Materiały eksploatacyjne

W przypadku materiałów eksploatacyjnych (akumulatory itp.), gwarantujemy zachowanie ich parametrów technicznych przez 6 miesięcy pod warunkiem, że nie zostały one uszkodzone poprzez niewłaściwe użytkowanie oraz nie upłynął okres ich żywotności.

Gwarancja nie ma zastosowania w przypadkach, w których:

- nie zostały dotrzymane warunki w zakresie instalacji, obsługi oraz konserwacji produktu, wymienione w instrukcji obsługi produktu,

- awaria była spowodowana mechanicznie, termicznie lub dotyczy chemicznych uszkodzeń, nastąpiła w wyniku zwarcia, zmian napięcia sieci lub nieprawidłowej instalacji,
- wada rzeczy wystąpiła w wyniku działań osób trzecich,
- wada rzeczy wystąpiła w wyniku kłęski żywiołowej,
- wada rzeczy wystąpiła w wyniku nieodpowiedniej lub niewłaściwej konserwacji, niezgodnej z instrukcją obsługi, w tym wady spowodowane przez wodę i inne osady,
- wystąpiły zmiany kolorystyki elementów grzewczych oraz zarysowania powierzchni wynikające z użytkowania,
- wystąpiły wizualne i funkcjonalne zmiany wywołane przez światło słoneczne, promieniowanie ciepła lub wodę i inne osady,

Gwarancja nie ma zastosowania do transakcji, w których produkty zostały przekazane nieodpłatnie (prezenty, artykuły promocyjne, itp.).

Zgłoszenie reklamacji

Reklamacja na wadę produktu musi zostać zgłoszona natychmiast po wykryciu, bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż przed upływem okresu gwarancyjnego.

Praw wynikających z gwarancji można dochodzić u dystrybutora, u którego produkt został zakupiony lub w dowolnych autoryzowanych centrach serwisowych, których lista znajduje się na opakowaniu produktu, bądź jest umieszczona w Internecie pod adresem www.my-concept.com.

Produkt zgłaszany do reklamacji musi być odpowiednio oczyszczony i bezpiecznie zapakowany, aby uniknąć uszkodzenia w trakcie transportu do autoryzowanego centrum serwisowego, chyba że produkt jest przekazany osobiście.

Warunkiem ważności gwarancji jest udowodnienie zawarcia umowy sprzedaży poprzez przedstawienie dowodu zakupu.

Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać wskazanie domniemanej wady oraz roszczenie reklamacyjne.

Rozpatrywanie reklamacji

W przypadku wystąpienia wady, którą można usunąć, konsument ma prawo do bezpłatnego, terminowego i właściwego usunięcia wady.

W przypadku wystąpienia istotnej wady dla funkcjonowania produktu, konsument może żądać dostarczenia nowego produktu bez wad (wymiana) lub jeśli dotyczy to tylko elementu produktu, wymianę takiego elementu. Jednakże, jeżeli możliwe jest usunięcie wady bez zbędnej zwłoki, żądanie wymiany produktu lub jego części z uwagi na charakter wady, nie ma zastosowania, a konsument ma prawo do bezpłatnej naprawy.

W przypadku braku możliwości usunięcia wady, konsument ma prawo do wymiany produktu lub jego elementów, jak również do zwrotu produktu (odstąpienie od umowy).

Prawo do otrzymania nowego produktu (wymiana) lub jego elementów, ma konsument, który z powodu braku możliwości usunięcia wady lub w wyniku powtarzającego się występowania wady nie może prawidłowo korzystać z produktu. W takim przypadku konsument również ma prawo do zwrotu produktu (odstąpienie od umowy).

W przypadku wystąpienia wad, jeżeli nie ma zastosowania: zwrot produktu (odstąpienie od umowy) lub prawo otrzymania nowego produktu bez wad (wymiana), wymiana części lub naprawa produktu, klient może zażądać obniżenia ceny. Konsument ma prawo do odpowiedniej obniżki ceny, wówczas gdy nie może być dostarczony nowy produkt bez wad, dostarczona część produktu lub naprawiony produkt, a także w przypadku kiedy czynności mające na celu usunięcie wady nie zostały wykonane w rozsądnym terminie, w celu zadośćuczynienia za wynikię trudności.

Sprzedawca, autoryzowane centrum serwisowe lub inny upoważniony pracownik niezwłocznie informuje o sposobie rozpatrzenia reklamacji, w skomplikowanych przypadkach w ciągu trzech dni roboczych. Okres ten nie obejmuje czasu wymaganego do oceny właściwych ekspertów. Usunięcie wad powinno odbyć się bez

zbędnej zwłoki, nie później niż 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia, chyba że sprzedawca lub autoryzowane centrum serwisowe obsługi reklamacji wspólnie z konsumentem ustalą dłuższy okres czasu.

Podczas zwrotu produktu (odstąpienia od umowy) konsument jest zobowiązany do zwrotu wszystkich akcesorii i dołączenie do produktu całej otrzymanej dokumentacji.

Konsument nie ma prawa do wydawania wadliwych części i elementów produktu, które zostały wymienione w ramach naprawy.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Wady produktów powstałe w czasie transportu podlegają procedurą reklamacyjnym przewoźnika.

Niniejsza gwarancja ma zastosowanie w Unii Europejskiej

Producent:

Jindřich Valenta – Concept
Vysokomyšská 1800, 565 01 Choceň
Česká republika
IČO 13216660
tel.: + 420 465 471 400, fax: +420 465 473 304
email: servis@my-concept.cz
www: [www: www.my-concept.com](http://www.my-concept.com)

Importer:

CONCEPT POLSKA sp. z o.o.
ul Ostrowskiego 30, 53-238 Wrocław
tel.: +48 71 339 04 44, fax: 71 339 04 14
email: servis@my-concept.pl
www: [www: www.my-concept.pl](http://www.my-concept.pl)

Dane produktu

| | |
|------------------|--------------------------------|
| Model: | |
| Numer fabryczny: | |
| Data sprzedaży: | Pieczętka i podpis sprzedawcy: |

Polska

| Nazwa | Ulica | Kod | Miasto | Telefon | E-mail |
|------------------------------|-----------------|--------|---------|------------------------|----------------------|
| CONCEPT POLSKA sp. z o.o. | Ostrowskiego 30 | 53-238 | WROCLAW | 071/339-04-44 w. 27 | serwis@my-concept.pl |

PL**Wykaz punktów serwisowych**