

Reklamacja/Serwis pogwarancyjny

Droży klienci,

Proszę wypełnić następujące informacje dotyczące Waszego robota. Proszę pisać czytelnie, najlepiej drukowanymi literami. To bardzo nam pomoże w kolejnej reklamacji lub usłudze. Dziękujemy.

Model robota	
---------------------	--

(np.: iRobot Roomba 880, Ecovacs D83, Dolphin 2001, Robomow RC304, Hobot 168, itp.)

Nr seryjny robota	
--------------------------	--

(jest widoczny na spodzie robota lub etykiecie, to kombinacja liter i cyfr)

Opis usterki	
---------------------	--

(np. robot nie wjeżdża na stację ładującą, obraca się w miejscu, zgłasza błąd itp.)

Akcesoria wysyłane z robotem	
-------------------------------------	--

(np. stacja ładująca, adapter, wirtualna ściana, szczotki zapasowe itp.)

W przypadku naprawy gwarancyjnej załącz fakturę lub paragon ze sklepu. Kopie są wystarczające. Dziękujemy.

Dane kontaktowe klienta

Dane kontaktowe sprzedawcy

<i>Dane:</i>		<i>ROBOT WORLD s. r. o.</i>
<i>Adres:</i>		<i>Mlynska 304</i>
		<i>547 01 Nachod, Czechy</i>
<i>Telefon:</i>		<i>+48(22)2116700</i>
<i>E-mail:</i>		<i>info@robotworld.pl</i>

W przypadku nieodebrania towaru w ciągu 14 dni od daty rozliczenia, towar będzie przechowywany przez okres 6 miesięcy. A następnie zostanie zutylizowany w sposób ekologiczny. Podpisując, wyrażam zgodę na utylizację produktu na podanych warunkach.

Data:.....

Podpis:.....

Zajmiemy się roszczeniem gwarancyjnym tak szybko, jak to możliwe, ale nie później niż miesiąc po jego otrzymaniu. Serwis pogwarancyjny jest obsługiwany tak szybko, jak to możliwe, w niektórych przypadkach okres naprawy może zostać przedłużony z powodu braku części zamiennych, o czym klient zostanie poinformowany.